

衝突 (3) : 同事、主管與部屬

I. 衝突的原因

1. 有些工作環境中人際關係的衝突，是來自個人利益的衝突，譬如同事間的升遷、考績、競爭、獎賞等等。
2. 另一種衝突的可能原因，是來自於基督徒的倫理，與世俗的價值觀之間的衝突。
3. 還有一種衝突，是由於不同的倫理原則，在不同的環境下運用的矛盾。

II. 聖經的原則

- 『為什麼不情願受欺呢？為什麼不情願吃虧呢？』（林前 6:7b）
- 『人若知道行善，卻不去行，這就是他的罪了。』（雅 4:17）
- 『你們要謹慎自守，免去一切的貪心。因為人的生命，不在乎家道豐富。』（路 12:15）
- 『行事公義，說話正直，憎惡欺壓的財利，擺手不受賄賂，塞耳不聽流血的話，閉眼不看那惡事的。他必居高處，他的保障是磐石的堅壘。他的糧必不缺乏，他的水必不斷絕。』（賽 33:15-16）

III. 處理人際關係問題的步驟與原則

1. 分析環境的狀況，列舉各種可能採取的行動。
2. 從聖經中尋求正確的處理原則，不要隨從世人的潮流。
3. 請教教會的牧長，或屬靈上較成熟的弟兄姊妹，徵求他們的意見。
4. 自己懇切地禱告，求神賜下智慧與勇氣，採取適切、果決的行動。

IV. 基督徒領袖面對衝突時的責任

1. 要做部屬道德行為的模範：在品格及價值觀方面，要作眾人的榜樣。
2. 要負責建立一個彼此高度信賴的團隊。而公正的獎懲，是必要的手段。
3. 要維持通暢而且坦誠溝通的管道，以減少誤會，並建立信賴。

V. 個案分析

1. 部屬之間發生衝突時，要如何處理？
2. 如何處理績效不彰或行為不檢的部屬？
3. 你的主管要求你作一些不合法或是不正直的事情時，你要如何回應？
4. 你的同事為了嫉妒或貪功，有竊取功績、造謠生事等行為時，要如何回應？